

Všeobecné dodacie podmienky pri nákupe v internetovom obchode

Nákup v internetovom obchode môžu uskutočňovať fyzické a právnické osoby bez obmedzenia za predpokladu, že sa budú riadiť nižšie uvedenými pravidlami.

Zákazník si môže objednať akýkoľvek tovar, ktorý je v ponuke.

Pri objednávaní tovaru je nutné vyplniť v objednávke osobné údaje. Tieto údaje budú použité len pre vnútornú potrebu našej firmy, ručíme za to, že nebudú zneužitú na iné účely.

Po stlačení tlačítka "Potvrdiť" v objednávacom formulári bude objednávka zaregistrovaná v obchodnom systéme a vtedy vzniká zároveň obchodný vzťah medzi zákazníkom a našou firmou. Od tohto momentu pre obe strany platia všetky práva a povinnosti vyplývajúce z reklamačného poriadku, občianskeho a obchodného zákonníka. Po objednaní zákazník obdrží potvrdenie o spracovaní objednávky do 24 hod.

Za tovar možno zaplatiť dobierkou alebo prevodom z účtu.

Pri platbe prevodom použite číslo účtu: **2263265157/0200 VUB banka**

Ako variabilný symbol uveďte vždy číslo objednávky. Do správy pre príjemcu uveďte prosím Vaše meno.

Pri objednávke nad 65,00 € s DPH v rámci SR neúčtujeme poštovné a balné. Doprava je ZADARMO . Táto výnimka nespadá pre lehátko, sterilizátory a ultrazvuky. Pre tento tovar sa účtuje extra cena. Vid' e-shop-Ostatné-Lehátko/Sterilizátory/Ultrazvuky.

Spôsobu doručenia objednávky

Cena dopravy pre SR

- doprava objednávky je na území SR od hodnoty objednávky 65,00 € ZADARMO!!!
- Tabuľka ceny dopravného u objednávok do hodnoty 65,00 € je uvedená dole:

Hodnota objednávky

Cena dopravného

1,00 € - 33,00 €

3,50 €

33,01 € - 45,00 €

4,00 €

45,01 € - 64,99 €

4,50 €

nad 65,00 €

ZADARMO !!!

Cena dopravy pre ČR

- doprava objednávky je na územie ČR od hodnoty objednávky 110,00 € ZDARMA!!!
- Tabuľka ceny dopravného u objednávok do hodnoty 110,00 € je uvedená dole:

Hodnota objednávky

Cena dopravného

1,00 € - 45,00 €

€

45,01 € - 65,00 €

€

65,01 € - 109,99 €

€

nad 110,00 €

ZADARMO !!!

Ak zákazník neuhradí objednaný tovar do 5 pracovných dní, zaniká obchodný vzťah medzi zákazníkom a našou firmou. Týmto si vyhradzuje právo objednávku zrušiť. Garantujeme cenu objednávky.

Vo výnimočných prípadoch môže dôjsť k zvýšeniu, alebo k zníženiu ceny dodávateľom, o čom je zákazník včas upovedomený a môže objednávku stornovať.

Firma Michelle, spol. s r.o. má právo objednávku zrušiť v prípade, keď nie je možné tovar zabezpečiť. V tomto prípade bude zákazník upovedomený telefonicky, alebo stav objednávky zistí po prihlásení sa k svojmu kontu - e-mailom. Zákazník má právo objednávku zrušiť do vyexpedovania objednávky.

Dodanie a platba za tovar:

Doprava tovaru je po celom území Slovenskej republiky pre všetkých nakupujúcich za poplatok do 65,00 €. Táto výnimka nespadá pre lehátka, sterilizátory a ultrazvuky. Pre tento tovar sa účtuje extra cena. Vid' e-shop-Ostatné-Lehátka/Sterilizátory/Ultrazvuky .

Tovar sa doručuje kuriérskou službou, balíkovou službou Slovenskej pošty, alebo dobierkovou službou Slovenskej pošty.

V prípade nezastihnutia zákazníka, sa kuriérska služba pokúsi telefonicky skontaktovať a dohodnúť miesto a čas prevzatia tovaru. Kuriérske služby doručujú tovar len v pracovných dňoch a to od 8:00 - 16:00 hod.

Objednávka prijatá do 14:00 v daný deň, bude vybavená do 48 hodín od nasledujúceho pracovného dňa. Lehota doručenia tovaru príjemcovi je maximálne do 5 pracovných dní od jeho objednania.

V prípade, že sa tovar nenachádza u dodávateľa, zákazník bude o tom upovedomený telefonicky alebo emailom.

Pri vyexpedovaní tovaru je zákazník o tom informovaný, aby sa mohol pripraviť na prevzatie tovaru (hlavne v prípade kuriérskej služby).

Nakupujúci môžu byť pred zaslaním tovaru telefonicky kontaktovaní. Internetový obchod sa zaväzuje dodať tovar zákazníkovi na adresu, ktorú zákazník uviedol v objednávke, ako miesto doručenia. Ak adresa dodania je totožná s adresou objednávateľa, bude tovar zaslaný na jeho

adresu.

Ak si zákazník opakovane zásielku nepreberie z dôvodu neprítomnosti, alebo dôvodu, o ktorom neinformoval, tovar mu bude po skontaktovaní zaslaný na jeho náklady.

Takisto budú zákazníkovi účtované všetky preukázateľné náklady spojené s dodaním tovaru, ktorý bez udania dôvodu neprevzal.

Tovar bude expedovaný ihneď po overení všetkých potrebných informácií. Preto Vás prosíme, pre tieto prípady uvádzajte vždy kontaktný telefón alebo email.

Pri objednávke nad 65,00 € s DPH neúčtujeme poštovné a balné. Doprava je ZADARMO. Táto výnimka nespadá pre lehátka, sterilizátory a ultrazvuky. Pre tento tovar sa účtuje extra cena. Vid' e-shop-Ostatné-Lehátka/Sterilizátory/Ultrazvuky.

Záručné podmienky:

Na u nás zakúpený tovar poskytujeme zákonnú záruku po dobu 24 mesiacov odo dňa predaja.

Reklamačné podmienky:

Zákazník si musí tovar vizuálne skontrolovať ihneď pri prevzatí. Má nárok tovar neprebrať, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade má zákazník nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí.

V prípade uplatnenia reklamácie platí obvyklý reklamačný postup. Zákazník doručí reklamovaný tovar na vlastné náklady dodávateľovi.

Miesto reklamácie je miesto predaja tovaru. Pri uplatnení reklamácie je zákazník povinný doručiť reklamovaný tovar v originálnom balení, faktúry a záručného listu.

Na každý tovar je poskytnutá záruka. Záručná doba je totožná so záručnou dobou poskytovanou výrobcom. Závisí od značky a typu produktu. Záručná doba a podmienky sú stanovené v záručnom liste dodanom s výrobkom.

Oprava alebo výmena tovaru v záručnej dobe je bezplatná.

Náš internetový obchod poskytuje možnosť vrátenia peňazí v prípade nespokojnosti s tovarom pri zistení poškodenia alebo nefunkčnosti tovaru, ktorú preverí autorizovaný servis a potvrdí nemožnosť opravy závady alebo zámeny tovaru za nový v zákonom stanovenom termíne, t.j. do 30 dní od podania reklamácie.

Vybavenie reklamácií:

Reklamovaný produkt je potrebné zaslať na našu adresu, kde bude chybný produkt po posúdení opravený, alebo vymenený za nový.

K reklamovanému produktu je potrebné doložiť popis chyby, či problému.

Všetky otázky v súvislosti s reklamačným procesom môžete zasielať na našu e-mailovú adresu: michelle1@stonline.sk

Veľmi radi odpovieme na všetky Vaše otázky spojené s riešením reklamácií.

Adresa na zasielanie reklamácií:

MICHELLE, spol. s r.o.

Vranovská 6

851 01 Bratislava

Vrátenie objednaného tovaru:

Pred objednaním si poriadne prečítajte informácie o tovare ktorý si chcete zakúpiť, poprípade vhodnosť tovaru prejednávajte telefonicky na našich telefónnych číslach. Tovar sa po zaplatení stáva Vaším majetkom. Ak chcete vrátiť tovar kontaktujte nás e-mailom: michelle1@stonline.sk, alebo telefonicky na našich číslach. Po dohode nám zašlete tovar a my Vám zašleme peniaze na účet, alebo si vyberiete druhý produkt. Ak je pri preberaní balíček značne poškodený nepreberajte ho a vypíšte reklamáciu, s tým od koho balíček preberáte - pošta, kuriér, doručovacia služba.